

# Información sobre la ayuda financiera, el programa de caridad y el plan de pago

## Programa de ayuda financiera

Muchas de las familias de nuestros pacientes no cuentan con un seguro de salud y se sorprenden al conocer que su hijo puede calificar para recibir ayuda. Children's Hospital Colorado colabora con los pacientes y sus familias elegibles en solicitar ayuda del gobierno para los servicios del hospital. Si los pacientes y sus familias no califican para obtener ayuda del gobierno, es posible que el equipo de asesoría financiera pueda ayudarles ofreciendo descuentos y planes de pago.

El programa de ayuda financiera está disponible a todos los pacientes quienes no cuentan con un seguro de salud y viven en los Estados Unidos. Nosotros esperamos que las familias usen todos los recursos disponibles antes de considerar la ayuda financiera.

Las calificaciones de muchos de los programas de asistencia exigen que los solicitantes reúnan las normativas federales en cuanto a los ingresos de pobreza, basados en el nivel federal de pobreza (que puede encontrar en [childrenscolorado.org](http://childrenscolorado.org)). La elegibilidad depende del tamaño y los ingresos de la familia, además de la edad del solicitante.

Le agradecemos nos llame al 720-777-7001 para hablar con un asesor financiero. Esta persona le ayudará a solicitar los programas de ayuda financiera que están disponibles.

## Programa de caridad de Children's Hospital Colorado

El programa de Caridad de Children's Hospital Colorado proporciona ayuda financiera a los pacientes y las familias que lo necesitan. La decisión de proporcionar cuidados de caridad se basará, en la mayoría de casos, en una verificación de los ingresos de la familia, los bienes y las responsabilidades en el momento de la cita y, típicamente, resultará en un copago por parte de la familia basado en sus ingresos.

Disponemos en línea de copias de nuestra normativa y solicitud para la ayuda financiera ([childrenscolorado.org](http://childrenscolorado.org)) o visitando o llamando a nuestras oficinas de asesoramiento financiero en estas ubicaciones:

Children's Hospital Colorado, complejo hospitalario de Anschutz  
13123 East 16th Avenue, Aurora, CO 80045  
Teléfono: 720-777-7001

Children's Hospital Colorado, Colorado Springs  
4090 Briargate Parkway, Colorado Springs, CO 80920  
Teléfono: 719-305-9993

Estas copias están disponibles en varios idiomas, incluido en inglés y español.

## ¿Cuáles son los requisitos generales?

*\*Es posible que apliquen algunas excepciones.*

- Que no sea elegible para Medicaid, Child Health Plan+, Programa de Colorado de cuidados a personas indigentes y otros seguros de salud.
- Nivel federal de pobreza por debajo del 250%; teniendo en cuenta el tamaño del hogar, los ingresos y los bienes muebles realizables.
- Entrega de la información necesaria dentro de 365 días de la fecha de la primera factura de los cuidados prestados posterior al alta.

## Cantidades que normalmente se facturan (AGB)

Children's Hospital Colorado limita la cantidad a facturar para el cuidado que se proporciona a cualquier persona que sea elegible para ayuda financiera. CHCO utiliza el método de revisión, tal y como se define en la regulación federal §501(r), a fin de determinar el AGB.

## Opciones de plan de pago

Los cargos de Children's se aplican consistentemente a todos los pacientes, sin importar su habilidad para pagar o el método de pago. Children's Hospital Colorado proporciona opciones flexibles de plan de pago para nuestros pacientes y sus familias. Mientras que muchos de los planes de pago no exceden los 6 meses, pueden hacerse excepciones caso por caso. Para concertar un plan de pago, por favor, llámenos al 720-777-6422 para hablar con un representante de atención al cliente.

